

Pytania dotyczące loterii

1. Dlaczego loteria jest urodzinowa?

Loteria urodzinowa zorganizowana jest z okazji przypadającego w 2021 roku jubileuszu 30-lecia działalności firmy na polskim rynku.

Zaczynaliśmy w 1991 roku jako polska spółka Masterlink, która w lipcu 2002 roku została oficjalnym przedstawicielem DPD w Polsce. Od 2004 r. jesteśmy częścią francuskiego holdingu GeoPost, którego sieć kurierska DPDgroup należy do największych w Europie.

2. Czy każdy może wziąć udział w loterii?

Loteria urodzinowa zorganizowana jest dla odbiorców paczek doręczonych przez DPD Polska, którzy spełniają warunki Regulaminu loterii, i których imię i nazwisko znajdują się na liście przewozowym.

3. Do kiedy trwa loteria?

Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 7 lipca 2021 r. do dnia 7 lutego 2022 r. Okres zgłoszeń do loterii trwa od 12 lipca 2021 r. od godz. 6:00 do 14 listopada 2021 r.

4. Gdzie mogę znaleźć informacje na temat loterii?

Szczegóły oraz regulamin loterii dostępne są na stronie www.30latDPD.pl

Pytania dotyczące loterii można zadawać:

- a. Mailowo na adres: 30latdpd@uniqueone.pl
- b. Przez formularz kontaktowy na stronie www.30latdpd.pl

Pytania dotyczące zgłoszeń do loterii

1. Ile numerów listów mogę zarejestrować w ramach loterii?

Regulamin loterii nie przewiduje limitów liczby zarejestrowanych listów przewozowych. Zgłosić do udziału w loterii można każdy list przewozowy spełniający warunki Regulaminu, lecz jeden unikatowy numer listu przewozowego może być zgłoszony wyłącznie raz.

2. Czy jest limit miesięczny rejestracji numerów na jedną osobę?

Regulamin loterii nie przewiduje limitów miesięcznych liczby zarejestrowanych listów przewozowych. Zgłosić do udziału w loterii można każdy list przewozowy spełniający warunki Regulaminu, lecz jeden unikatowy numer listu przewozowego może być zgłoszony wyłącznie raz.

3. Czy muszę być właścicielem numeru telefonu z którego zgłaszam przesyłkę do loterii

Nie, lecz zgodnie z Regulaminem loterii w przypadku pozostania laureatem, Organizator kontaktuje się, zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie loterii, pod numer telefonu komórkowego podanego w zgłoszeniu.

4. Czy muszę być właścicielem adresu mailowego, który podaję podczas rejestracji numeru listu przewozowego na stronie www

Nie, lecz zgodnie z Regulaminem loterii, Organizator wysyła na podany przez Uczestnika adres e-mail potwierdzenie dokonania zgłoszenia oraz w przypadku wygranej, informację o dalszych krokach, które należy wykonać, aby przejść pozytywnie weryfikację.

5. Ile razy mogę zarejestrować jeden numer listu przewozowego.

Jeden unikatowy numer listu przewozowego można zarejestrować wyłącznie raz.

6. Gdzie znajduje się numer listu przewozowego na liście przewozowym?

Poniżej przedstawiamy grafikę wskazującą na umiejscowienie numeru listu przewozowego na liście przewozowym:

Warunki świadczenia usług dostępne na stronie dpd.com.pl 

DPD KR1 Jan Kowalski	Adres doczenia Tytuł: NADAWCA MINERALNA 15 PL-02274 WARSZAWA	DPD-MARKETING UL. MINERALNA 15 PL-02274 WARSZAWA	Oddział nr 1305 N-2909 DPD Polska Sp.z o.o. UL. MINERALNA 15 PL-02274 WARSZAWA
ul. Wysyłkowa 1 PL-00000 Warszawa			
	PACZKA: 1/1 WAGA: 5.00 kg		
Nagroda			

0000 3198 1351 2Wv BIZ-D
Numer paczki Kod usługi

PL-DPD-1336-KR1
KR1 101-PL-30732 **W88 88**
27-04-2021 14:04:56 ver 1.0.1



0030732 **0000319813512W** 101 616 G

Po wpisaniu numeru listu przewozowego w odpowiednie pole formularza zgłoszeniowego do Loterii na stronie: www.30latDPD.pl, zachęcamy do weryfikacji jego poprawności pod adresem: <https://tracktrace.dpd.com.pl/>. Jeżeli po skopiowaniu numeru listu przewozowego wpisanego w formularzu zgłoszeniowym do Loterii, przekopiowaniu go w pole dotyczące numeru przesyłki na powyższej stronie internetowej i kliknięciu przycisku „Wyszukaj” pojawi się informacja o braku takiego numeru listu przewozowego w systemie lub wyświetli się informacja o tym, że nie jesteś odbiorcą danej paczki, sprawdź jeszcze raz poprawność numeru listu przewozowego, który wpisałeś/łaś w formularzu zgłoszeniowym do Loterii.

- 7. Czy mogę numer listu zarejestrować poprzez Contact Center DPD Polska**
Nie

- 8. Czy każdy rodzaj/wielkość paczki mogę zgłosić do loterii?**
Każda paczka, która została przyjęta przez DPD Polska do przewozu oraz która spełnia warunki Regulaminu loterii może wziąć udział w loterii.

- 9. Czy jeżeli odmówię przyjęcia przesyłki od kuriera, mogę zgłosić jej numer do loterii?**
Nie, tylko skutecznie doręczone przesyłki, spełniające warunki Regulaminu mogą wziąć udział w loterii

- 10. Czy jeżeli nie odbiorę przesyłki i wróci ona do nadawcy mogę zgłosić jej numer do loterii?**
Nie, tylko skutecznie doręczone przesyłki spełniające warunki Regulaminu mogą wziąć udział w loterii

- 11. Czy jeżeli zwracam towar, który przyszedł do mnie w przesyłce, której numer zgłosiłem do loterii, to numer ten mogę zgłosić do udziału w loterii?**
Tak, każda skutecznie doręczona przesyłka spełniająca warunki Regulaminu może wziąć udział w loterii.

- 12. Czy jeżeli przesyłka zostanie wydana do doręczenia po raz pierwszy przed rozpoczęciem loterii np. 11 lipca, ale uda się ją doręczyć np. 12 lipca, to jej numer będę mógł zgłosić do loterii?**
Tak, zgodnie z Regulaminem obowiązującą datą, jest data skutecznego doręczenia przesyłki.

- 13. Czy jeżeli przesyłka zostanie wydana do doręczenia po raz pierwszy przed rozpoczęciem loterii np. 11 lipca, ale skorzystam z usługi zmiany daty doręczenia przez portal mojapaczka.dpd.com.pl i przełożę termin doręczenia na taki w którym loteria będzie już trwała, jej numer będę mógł zgłosić do loterii?**

Tak, zgodnie z Regulaminem obowiązującą datą, jest data skutecznego doręczenia przesyłki.

14. Czy jeżeli przesyłka zostanie wydana do doręczenia 14 listopada, ale nie uda mi się jej odebrać tego dnia i zostanie doręczona później, to jej numer będę mógł zgłosić do loterii?

Nie, zgodnie z Regulaminem obowiązującą datą, jest data skutecznego doręczenia przesyłki.

15. Czy jeżeli przesyłka zostanie nadana do mnie w czasie trwania loterii, ale zostanie doręczona po czasie trwania loterii, będę mógł zarejestrować jej numer do loterii?

Nie, zgodnie z Regulaminem obowiązującą datą, jest data skutecznego doręczenia przesyłki.

16. Czy tylko paczki krajowe czy także te przysłane zza granicy mogą wziąć udział w loterii?

Wszystkie paczki krajowe oraz międzynarodowe spełniające warunki Regulaminu loterii mogą wziąć udział w loterii.

17. Czy rejestracja na stronie www jest bezpłatna?

Tak, rejestracja poprzez panel ogłoszeniowy na stronie www.30latdpd.pl jest bezpłatna.

18. Czy moje dane, podawane w procesie rejestracji, będą bezpieczne?

Tak, administrator danych osobowych Uczestników czyli DPD Polska sp. z o.o. oraz Organizator Loterii przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez powyższe podmioty w związku z Loterią, zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności, dostępną na www.30latdpd.pl oraz § 10 Regulaminu Loterii.

19. Czy osoba niepełnoletnia może wziąć udział w loterii, jeśli jest adresatem przesyłki?

Nie, zgodnie z §4 pkt.1 Regulaminu loterii udział w loterii może wziąć osoba, która ukończyła 18 rok życia.

20. Czy, jeśli nadam paczkę, to też mogę wziąć udział w loterii?

Nie, w loterii wziąć udział mogą osoby fizyczne, które najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które jako konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) we własnym imieniu lub jako adresat przesyłki skierowanej do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, w Okresie promocyjnym otrzymają jako odbiorca przesyłkę doręczoną przez DPD, zaadresowaną na jej/jego pełne imię i nazwisko, udokumentowaną unikatowym numerem Przesyłki czyli numerem listu przewozowego.

21. Czy, jeśli jestem zarówno nadawcą jak i odbiorcą przesyłki, mogę wziąć udział w loterii?

Tak, zgodnie z Regulaminem w loterii mogą wziąć udział osoby które w okresie od dnia 12 lipca 2021 r. do dnia 14 listopada 2021 r. otrzymały przesyłkę kurierską doręczoną przez firmę DPD Polska Sp. z o.o. udokumentowaną listem przewozowym posiadającym numer listu przewozowego i spełniają jednocześnie pozostałe wymogi Regulaminu Loterii.

22. Czy, jeśli zarejestruję swoją przesyłkę w loterii, to będę dostawał od DPD oferty handlowe, tzw. spam?

W trakcie wypełniania formularza zgłoszeniowego do Loterii na stronie www.30latdpd.pl możesz wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie od DPD informacji handlowych i marketingowych dotyczących usług oferowanych przez DPD, za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Ciebie w formularzu zgłoszeniowym. Wyrażenie tejże zgody jest fakultatywne, a brak jej udzielenia nie wyklucza uczestnictwa w Loterii.

23. Jeśli odebrałem przesyłkę w punkcie DPD Pickup lub automacie paczkowym DPD Pickup Station to także mogę wziąć udział w loterii? Czy tylko wtedy, gdy przesyłkę dostarczy mi kurier?

Tak, do loterii można zgłosić numer listu przewozowego przesyłki obsługiwanej poprzez sieć DPD, która została skutecznie odebrana, bez względu na sposób jej dostarczenia.

24. Czy mogę wziąć udział w loterii, jeśli paczka jest zaadresowana do mojej firmy i ja ją odebrałem od kuriera?

Tak, jeżeli zgodnie z Regulaminem Pani/Pana pełne imię i nazwisko widnieje na liście przewozowym.

25. Jeśli ktoś za mnie odbierze moją przesyłkę, a ja jestem jej adresatem, to także mogę wziąć udział w loterii?

Tak, jeżeli zgodnie z Regulaminem Pani/Pana pełne imię i nazwisko widnieje na liście przewozowym

26. W jaki sposób dowiem się, że moja paczka została pomyślnie zarejestrowana?

Zgodnie z Regulaminem loterii rejestracja numeru listu przewozowego poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie www.30latdpd.pl jest potwierdzana komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej oraz poprzez wysłanie wiadomości email na adres podany w formularzu zgłoszeniowym na stronie www.30latDPD.pl

27. Dlaczego nie powiodła się rejestracja mojej paczki na stronie www?

Proszę upewnić, że wpisywany numer listy przewozowego oraz pozostałe dane oznaczone jako pola obowiązkowe zostały zapisane prawidłowo.

28. Czy jeżeli prosiłem nadawcę aby na liście przewozowym widniało moje imię i nazwisko a nadawca go nie wpisał będę mógł zgłosić numer listu przewozowego do loterii?

Nie, zgodnie z Regulaminem w loterii mogą wziąć udział osoby fizyczne, które najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które jako konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) we własnym imieniu lub jako adresat przesyłki skierowanej do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, w Okresie promocyjnym otrzymają jako odbiorca przesyłkę doręczoną przez DPD, zaadresowaną na jej/jego pełne imię i nazwisko, udokumentowaną unikatowym numerem Przesyłki czyli numerem listu przewozowego.

29. Czy jeżeli nadawca popełni błąd w moim imieniu i nazwisku wpisując je na list przewozowy będę mógł wziąć udział w loterii?

Uczestnikiem loterii nie może być Odbiorca, którego dane na liście przewozowym są niepełne (np. podano: samo imię lub samo nazwisko, inicjał imienia lub nazwiska, samą nazwę podmiotu gospodarczego, jeden człon nazwiska dwuczłonowego) lub niepoprawne czyli niezgodne z faktycznymi danymi Odbiorcy (np. podano inne imię lub nazwisko niż to, które faktycznie nosi Odbiorca) lub nie podano ich wcale (tj. nie podano ani imienia ani nazwiska). Powyższe stosuje się z zastrzeżeniem, że dopuszczalne jest występowanie na liście przewozowym zdrobnienia imienia Odbiorcy lub omyłki literowej w imieniu lub nazwisku Odbiorcy, przy czym ostateczną decyzję w tym zakresie podejmuje Komisja. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za fakt

ujawnienia na liście przewozowym Przesyłki niepełnych lub niepoprawnych danych Odbiorcy.

30. Czy jeżeli na liście przewozowym widnieje dwóch adresatów oboje będą mogli zgłosić jeden numer przesyłki oddzielnie?

Nie, do Loterii dany numer listu przewozowego można zgłosić tylko raz. W Loterii wziąć udział mogą osoby fizyczne, które najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które jako konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) we własnym imieniu lub jako adresat przesyłki skierowanej do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, w Okresie promocyjnym otrzymają jako odbiorca przesyłkę doręczoną przez DPD, zaadresowaną na jej/jego pełne imię i nazwisko, udokumentowaną unikatowym numerem Przesyłki czyli numerem listu przewozowego. Przez Odbiorcę Przesyłki, o którym mowa w ust. 1 powyżej, na potrzeby Loterii rozumie się osobę, której pełne imię i nazwisko, jako osoby fizycznej działającej we własnym imieniu lub jako adresat Przesyłki skierowanej do podmiotu gospodarczego znajduje się na liście przewozowym Przesyłki doręczonej przez DPD. Powyższe oznacza, że na liście przewozowym widnieć musi jeden odbiorca.

31. Czy jeżeli na liście przewozowym widnieje dwóch adresatów, oba imiona i nazwiska trzeba wpisać zgłaszając numer przesyłki?

Nie, w Loterii wziąć udział mogą osoby fizyczne, które najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które jako konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) we własnym imieniu lub jako adresat przesyłki skierowanej do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, w Okresie promocyjnym otrzymają jako odbiorca przesyłkę doręczoną przez DPD, zaadresowaną na jej/jego pełne imię i nazwisko, udokumentowaną unikatowym numerem Przesyłki czyli numerem listu przewozowego. Przez Odbiorcę Przesyłki, o którym mowa w ust. 1 powyżej, na potrzeby Loterii rozumie się osobę, której pełne imię i nazwisko, jako osoby fizycznej działającej we własnym imieniu lub jako adresat Przesyłki skierowanej do podmiotu gospodarczego znajduje się na liście przewozowym Przesyłki doręczonej przez DPD. Powyższe oznacza, że na liście przewozowym widnieć musi jeden odbiorca.

32. Czy jeżeli adresat przesyłki jest niepełnoletni, to jego numer przesyłki może zgłosić opiekun

Nie, uczestnikami loterii mogą być jedynie osoby, które w chwili dokonywania zgłoszenia ukończyły 18 lat. Tym samym nie ma możliwości wzięcia udziału w Loterii przez osoby, które tego kryterium nie spełniają.

33. Czy mogę zgłosić numer listu przewozowego podając numer telefonu służbowego bądź służbowy adres e-mail?

Tak, przez danego Uczestnika rozumie się daną osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby Loterii. Należy pamiętać jednak, że Uczestnikiem Loterii może być odbiorca przesyłki doręczonej przez DPD zaadresowanej na pełne imię i nazwisko Uczestnika, udokumentowanej unikatowym numerem przesyłki czyli numerem listu przewozowego co oznacza, że w przypadku odbiorcy będącego osobą fizyczną będącej adresatem Przesyłki skierowanej do podmiotu gospodarczego widnienie na liście przewozowym jedynie samej nazwy podmiotu gospodarczego, nie pozwala na wzięcie udziału w Loterii.

Pytania dotyczące nagród

1. Czy Nagrody Natychmiastowe I i II Stopnia są dostępne do wygrania przez całą dobę w Okresie promocyjnym?

Bramki, do których przypisane są Nagrody Natychmiastowe są otwarte w godzinach od 06:00:00 do 23:59:59, każdego dnia Okresu Promocyjnego. Przypisanie nagrody do zgłoszenia następuje w sytuacji otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy dokonane zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny, do której jest przypisana nagroda. W związku z tym, Nagrody Natychmiastowe poza godzinami 06:00:00-23:59:59 są dostępne do wygrania, o ile wcześniej nie doszło do otwarcia bramki.

2. Kiedy i w jaki sposób dowiem się, że coś wygrałem?

Zgodnie z § 7 pkt. 1 Regulaminu Laureaci Nagród Natychmiastowych II i I Stopnia są informowani o wygranej poprzez wyświetlony na Stronie Internetowej komunikat oraz wiadomość e-mail zgodnie z procedurą opisaną w § 4 ust. 6 Regulaminu. W wyświetlonym komunikacie oraz wiadomości e-mail Laureaci Nagród Natychmiastowych II i I Stopnia są informowani o konieczności przesłania do Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres 30latdpd@uniqueone.pl skanu lub zdjęcia własnoręcznie podpisanego Oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe Laureata oraz potwierdzenia, że Laureat spełnia wymagania uczestnictwa i wydania nagrody określone Regulaminem Loterii, zgodnie ze wzorem „Oświadczenie” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej www.30latdpd.pl oraz stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wiadomość e-mail, o której mowa powyżej musi zostać wysłana do Organizatora

w ciągu 5 dni roboczych od dnia poinformowania Laureata o wygranej (tj. od

momentu wyświetlenia komunikatu o wygranej), w innym wypadku prawo do nagrody przepada.

Laureaci Nagród Tygodniowych, w tym także Zgłoszenia Rezerwowe, są informowani o wyniku losowania poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany w Formularzu. W wiadomości e-mail Laureaci Nagród Tygodniowych są informowani o konieczności przesłania do Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres 30latdpd@uniqueone.pl skanu lub zdjęcia własnoręcznie podpisanego Oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe Laureata oraz potwierdzenia, że Laureat spełnia wymagania uczestnictwa i wydania nagrody określone Regulaminem Loterii, zgodnie ze wzorem „Oświadczenie” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej www.30latdpd.pl oraz stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Laureaci Nagród Miesięcznych i Nagrody Głównej, w tym także Zgłoszenia Rezerwowe, informowani są przez przedstawiciela Organizatora o wyniku losowania w dniu losowania lub w ciągu 2 dni roboczych następujących po dniu losowania. Przedstawiciel Organizatora potwierdza udział w Loterii i przekazuje informacje jakie warunki musi spełnić Laureat celem otrzymania nagrody.

3. Czy mogę wygrać więcej, niż jedną nagrodę?

Tak, jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie: 1 Nagrodę Natychmiastową oraz 1 nagrodę spośród nagród: tygodniowych, miesięcznych i głównej. Z jednego adresu mogą wygrać maksymalnie 2 osoby z zastrzeżeniem zdania następnego. Pod pojęciem „adres”, Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania Uczestników Loterii.

4. Czy muszę być obecny podczas losowania?

Nie, uczestnicy loterii nie są obecni przy losowaniach.

5. Czy mogę odmówić przyjęcia nagrody?

Tak, regulamin loterii przewiduje niewydanie nagrody z przyczyn leżących po stronie laureata.

6. Czy mogę wygraną nagrodę zamienić na inną nagrodę/nagrody?

Nie, nagród nie można wymieniać na inne nagrody, ani na ekwiwalent pieniężny ani przekazywać prawa do nagrody osobom trzecim.

7. Czy muszę przechowywać list przewozowy zgłoszonej do Loterii przesyłki?

Nie, weryfikacja zgłoszeń do Loterii odbywać się będzie w oparciu o system informatyczny rejestrujący przesyłki DPD, dlatego nie ma konieczności jego przechowywania.

8. Czy nagroda, którą wygrałem, a nie mogę jej odebrać, przepada?

Zgodnie z Regulaminem loterii nagrody są wysyłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej do 10 stycznia 2022 r. W przypadku niedopełnienia obowiązków laureata, zgodnie z § 6 pkt 13 Regulaminu, nagroda przechodzi na laureata z listy rezerwowej.

9. Czy ktoś za mnie może odebrać moją nagrodę?

Zgodnie z Regulaminem loterii nagrody rzeczowe są wysyłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej do dnia 10 stycznia 2022 r. natomiast w przypadku nagrody głównej jest ona wysyłana przelewem na numer konta bankowego podany przez laureata w oświadczeniu laureata.

10. Co w przypadku, jeśli nie będę dostępny pod telefonem i/lub e-mailem i nie dowiem się, że wygrałem?

W przypadku Nagród Miesięcznych i Głównej kontakt następuje na numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii w dniu losowania lub w ciągu 2 dni roboczych od dnia losowania. Jeśli w tym terminie Laureat nie odbierze telefonu od Organizatora, otrzyma wiadomość SMS o ostatniej próbie kontaktu w dniu kolejnym. Każdego dnia przeznaczonego na kontakt z Laureatem, Organizator wykonuje minimum trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem. Jeśli żadna z powyższych prób się nie powiedzie tzn. nie uda się nawiązać kontaktu z Laureatem, wówczas prawo do nagrody przepada. Natomiast w przypadku pozostałych nagród (Natychmiastowych I i II Stopnia oraz Tygodniowych) kontakt odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail podanego w formularzu zgłoszeniowym do Loterii. Jeśli laureat nagrody w terminie nie odeśle wymaganych dokumentów – nagroda przepada.

11. Skąd mogę mieć pewność, że nagrody nie zostaną rozlosowane tylko wśród pracowników DPD?

Zgodnie z § 3 pkt. 11 Regulaminu w Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i osoby będące współpracownikami w okresie trwania Loterii: Organizatora ani DPD Polska sp. z o.o. W Loterii nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

12. Czy jako zwycięzca z tytułu otrzymanych nagród będę zobowiązany zapłacić podatek?

Nie, podmiotem odpowiedzialnym z tego tytułu jest Organizator Loterii. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym, tj. z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2020 poz. 1426). Przyznana nagroda pieniężna, która jest dodatkiem do Nagród Miesięcznych oraz Nagrody Głównej nie zostanie wypłacona zwycięzcom, tylko potrącona na poczet zryczałtowanego podatku od nagród i

odprowadzona przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego, na co zwycięzca wyraża zgodę. Organizator jest odpowiedzialny za prawidłowe i terminowe rozliczenie podatku od wydanych nagród zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagrody Natychmiastowe I i II Stopnia oraz Nagrody Tygodniowe korzystają ze zwolnienia w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych, w związku z czym nie jest do nich przyznawana nagroda dodatkowa na poczet zapłaty tego podatku.

13. Czy nagrody rzeczowe – natychmiastowe, tygodniową, miesięczną mogę zamienić na gotówkę?

Nie, nagrody nie są wymienne na ekwiwalent pieniężny.

14. Czy będę mógł sprzedać nagrodę rzeczową?

Po odebraniu nagrody, staje się ona własnością laureata, w jego gestii pozostaje rozporządzanie nagrodą.

15. Czy mogę odebrać nagrodę rzeczową osobiście?

Zgodnie z Regulaminem loterii nagrody są wysyłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej w do dnia 10 stycznia 2022 r.

16. Co, jeśli otrzymam uszkodzoną lub zniszczoną nagrodę rzeczową? Lub jeśli po drodze nagroda zginie?

Prosimy o kontakt poprzez e-mail na adres 30latdpd@uniqueone.pl

17. Co jeżeli nagroda rzeczowa się zepsuje, gdzie mogę zgłosić reklamację?

Prosimy o kontakt poprzez e-mail na adres 30latdpd@uniqueone.pl